ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Сервис XANTIR

Дата публикации: 01.10.2026 Дата последнего обновления: 01.10.2026

Общество с ограниченной ответственностью «МЕД ХЕМ» (далее — «Исполнитель»), ОГРН 1257700415103, ИНН 9731155581, КПП 773101001, юридический адрес: 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский вн.тер.г., Проектируемый 4062-й пр-д, д. 6, стр. 2, помещ. 19/4, в лице генерального директора Корженевской Анастасии Андреевны, действующей на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») на оказание услуг доступа к платформе XANTIR (далее — «Платформа») в адрес любого дееспособного физического лица или юридического лица (далее — «Заказчик»), совершившего действия, указанные в разделе 3 настоящей Оферты, что означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функционалу Платформы XANTIR в объёме выбранного тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги на условиях настоящей Оферты.

1.2. Платформа предоставляет следующие функциональные возможности (объём зависит от тарифа): анализ структуры патентного рынка, генеративное создание молекулярных структур и пептидов, оцифровка структур по системе Маркуша, патентный поиск по мишеням, фильтрация структур, оценка сходства с существующими патентами (Site Similarity), формирование отчётов по патентному ландшафту.

1.3. Действующие тарифные планы, их стоимость, срок действия и функциональное наполнение указаны на Сайте в разделе «Получить доступ» и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Тариф	Стоимость	Срок действия
Триал	0 ₽	3 дня
Разовый запуск	3 000 ₽	45 дней
Команда	20 000 ₽	45 дней
Профи	70 000 ₽	45 дней
Корпоративный (Компания)	по индивидуальному расчёту	по согласованию

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять состав тарифов, их стоимость и лимиты, при этом изменения не распространяются на уже оплаченный и активный период доступа Заказчика.

1.5. Условия настоящей Оферты, включая тарифы, стоимость и лимиты, указанные в п. 1.3, предназначены прежде всего для Заказчиков — физических лиц, заключающих договор путём акцепта Оферты в порядке, предусмотренном п. 2.1. Для Заказчиков — юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей условия оказания услуг (в том числе состав и объём Услуг, стоимость, порядок и сроки оплаты, срок действия доступа, ответственность сторон и порядок возврата денежных средств) формируются в индивидуальном порядке и закрепляются отдельным двусторонним договором и/или счётом на оплату, выставляемым Исполнителем на основании заявки Заказчика. Итоговые условия такого договора могут отличаться от условий настоящей Оферты и от тарифов, опубликованных на Сайте, и определяются в каждом случае индивидуально по согласованию сторон.

2. Порядок заключения договора (акцепт Оферты)

2.1. Акцептом настоящей Оферты для физического лица является совокупность следующих действий: заполнение формы «Получить доступ» (ФИО, e-mail), проставление отметок о согласии с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, а также совершение оплаты выбранного тарифа через платёжный сервис, интегрированный на Сайте.

2.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (раздел формы «Компания») направление заявки через Сайт не является акцептом настоящей Оферты и не влечёт автоматического заключения договора на условиях, опубликованных на Сайте. Заявка рассматривается как запрос на расчёт индивидуальных условий сотрудничества. Договор с такими Заказчиками заключается на основании отдельного двустороннего документа (договора и/или счёта-договора), который направляется представителем Исполнителя после обработки заявки и в котором окончательно согласовываются предмет, стоимость, порядок оплаты, срок оказания услуг и иные существенные условия. Оплата выставленного счёта признаётся акцептом условий, указанных в этом счёте/договоре, а не условий настоящей Оферты.

2.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт/счёт платёжного агрегатора Исполнителя.

2.4. Совершая оплату, Заказчик — физическое лицо прямо подтверждает, что осведомлён и согласен с тем, что услуга по предоставлению доступа к Платформе оказывается Исполнителем в полном объёме однократно — в момент направления ссылки для доступа (п. 3.4 настоящей Оферты), — и требует от Исполнителя начала оказания услуги немедленно после оплаты, до истечения срока, в течение которого Заказчик мог бы отказаться от договора по общим основаниям. Данное согласие выражается путём проставления отдельной отметки в форме оплаты на Сайте.

3. Порядок предоставления доступа

3.1. После подтверждения оплаты Исполнитель направляет на указанный Заказчиком адрес электронной почты ссылку для доступа к Платформе и данные для входа в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты. Указанный срок установлен договором в соответствии со ст. 27 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не может превышать срок, согласованный сторонами.

3.2. Срок действия доступа исчисляется с момента активации учётной записи Заказчиком либо, если Заказчик не активировал доступ, — с момента направления ссылки для доступа на e-mail, если иное не указано в описании тарифа.

3.3. В случае неполучения письма с доступом Заказчик обязан обратиться в службу поддержки по адресу info@medchem.ltd в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.4. Предметом обязательства Исполнителя является предоставление Заказчику доступа к Платформе (создание учётной записи, открытие функционала в объёме тарифа, направление данных для входа) — то есть однократное, разовое по своей природе действие. Услуга Исполнителя считается оказанной в полном объёме в момент направления Заказчику на указанный e-mail ссылки для доступа и данных для входа в соответствии с п. 3.1. С этого момента обязательство Исполнителя по оказанию услуги является исполненным.

3.5. Последующее использование Заказчиком открытого функционала Платформы в течение срока действия тарифа (300 страниц патентов, лимиты по анализам, генерациям, Site Similarity и т.д., указанные в описании тарифа) представляет собой реализацию Заказчиком уже приобретённого и оплаченного права доступа, а не продолжающееся оказание услуги Исполнителем. Установленный по тарифу срок (например, 45 дней) является сроком действия предоставленного права доступа (аналогично сроку действия лицензии), а не сроком, в течение которого Исполнитель поэтапно оказывает услугу.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным тарифом и указывается на Сайте в рублях РФ, включая (при применимости) НДС.

4.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке с использованием банковской карты через сервис интернет-эквайринга АО «ТБанк» (ТБанк-эквайринг), интегрированный на Сайте. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика — обработка платежа осуществляется на стороне АО «ТБанк» в соответствии со стандартом безопасности PCI DSS.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Исполнителя/платёжного агрегатора.

4.4. Кассовый чек в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ направляется Заказчику на указанный e-mail автоматически при проведении оплаты.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к Платформе в объёме, соответствующем оплаченному тарифу, и обеспечить его работоспособность в пределах согласованного срока действия, за исключением периодов проведения плановых технических работ, о которых Заказчик уведомляется заблаговременно при наличии возможности.

5.2. Заказчик обязуется не передавать данные для доступа третьим лицам, не превышающим количество пользователей, предусмотренное тарифом, а также использовать Платформу в соответствии с её назначением.

5.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика в случае нарушения условий настоящей Оферты, включая передачу доступа третьим лицам сверх лимита тарифа.

6. Особые условия об используемых технологиях (важно)

6.1. Заказчик признаёт и соглашается, что Платформа использует генеративные модели искусственного интеллекта для формирования аналитических материалов, структур соединений, оценок сходства с патентами и иных результатов (далее — «Результаты»).

6.2. Результаты носят вспомогательный, информационно-аналитический характер и не являются: - профессиональным патентным поиском в юридическом смысле; - юридическим заключением о патентоспособности, патентной чистоте или новизне решения; - гарантией регистрации патента или отсутствия нарушений прав третьих лиц.

6.3. Окончательные решения, связанные с патентованием, коммерциализацией или иным использованием Результатов, Заказчик принимает самостоятельно и на свой риск, при необходимости — с привлечением профильных патентных поверенных и юристов.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком исключительно на основании Результатов, полученных с использованием Платформы.

7. Права на результаты работы Платформы

7.1. Если иное не согласовано сторонами письменно, права на Результаты, сгенерированные Платформой персонально для Заказчика в рамках оплаченного доступа, принадлежат Заказчику при условии полной оплаты Услуг.

7.2. Исполнитель сохраняет за собой права на программный код, алгоритмы, модели, интерфейс и иные компоненты Платформы, а также вправе использовать обезличенные данные для улучшения качества сервиса.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любым основаниям, связанным с исполнением настоящей Оферты, ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий тарифный период.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность Платформы, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц (провайдеров связи, хостинг-провайдеров), а также за временную недоступность в связи с техническими работами.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Порядок и условия возврата денежных средств регулируются отдельным документом — Правилами возврата денежных средств, размещённым на Сайте и являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

9.2. Для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей порядок возврата денежных средств устанавливается индивидуальным договором, указанным в п. 1.5 и 2.2 настоящей Оферты, и может отличаться от Правил возврата денежных средств, опубликованных на Сайте.

10. Срок действия и изменение Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент без предварительного уведомления Заказчика, при этом изменения не применяются к уже оплаченным периодам доступа.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, возникающие из настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (для споров с юридическими лицами и ИП) либо в соответствии с законодательством о защите прав потребителей (для физических лиц).

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «МЕД ХЕМ»
ОГРН: 1257700415103
ИНН: 9731155581
КПП: 773101001
ОКПО: 68737433
Юридический адрес: 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский вн.тер.г., Проектируемый 4062-й пр-д, д. 6, стр. 2, помещ. 19/4
Генеральный директор: Корженевская Анастасия Андреевна
Расчётный счёт: 40702810410001971180
Банк: АО «ТБанк»
ИНН банка: 7710140679
БИК: 044525974
Корр. счёт: 30101810145250000974
Адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
E-mail: info@medchem.ltd